



SEGURSENA

Mediação de Seguros

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SEGURSENA MEDIAÇÃO DE SEGUROS Lda, adiante designada como “SEGURSENA”, no cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, de 25 de maio de 2018 através do Regulamento Geral de Protecção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016, assegura a protecção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo desenvolvido medidas, para proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito.

A “SEGURSENA” assume o compromisso de alterar processos para o rigoroso cumprimento da legislação de protecção de dados pessoais, sempre que a legislação assim o defina.

1. Finalidade do tratamento

Os dados pessoais recolhidos são exclusivamente para as finalidades que se seguem:

- ❖ Resposta a pedido de contacto;
- ❖ Gestão comercial;
- ❖ Melhoria ou personalização dos nossos serviços;

2. Dados pessoais recolhidos

Os dados pessoais recolhidos serão os estritamente necessários para a realização da ação a desenvolver sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política, podendo ser obtidos através de:

- ❖ Formulário de contactos do site;
- ❖ Recolha presencial;
- ❖ Contacto telefónico ou email;

3. Consentimento

Antes de ser remetida a primeira mensagem promocional ou email será solicitado o consentimento expresso do titular dos dados para o envio deste tipo de informação.

O titular dos dados apenas passa a receber mensagens/informações se responder positivamente. Caso a resposta seja negativa os seus dados serão apagados.

4. Período de Conservação

Os dados pessoais recolhidos serão mantidos enquanto houver consentimento do titular para as finalidades previstas em 1.

5. Partilha de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos serão partilhados com as seguradoras, com quem a SEGURSENA trabalha por forma a proporcionar ao cliente/titular dos dados, as informações/serviços por este solicitadas.

6. Direitos dos titulares

Para aceder, corrigir, adicionar, atualizar, apagar ou alterar o consentimento das comunicações, o titular deverá contactar a SEGURSENA através do email geral@segursena.pt. Os contatos serão tratados com a maior brevidade possível.

Poderá também utilizar esta forma de contacto para qualquer esclarecimento ou sugestão acerca destes termos e condições.

7. Cookies

Ao navegar no site da SEGURSENA são utilizados cookies que, no entanto, não recolhem informação que identifique o utilizador. São recolhidas informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os sites. As informações recolhidas são utilizadas com finalidade de controlo do número de visitas e estudos estatísticos, bem como para assegurar que o site funciona corretamente e facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

A utilização de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador.

9. Alteração dos Termos e Condições de Privacidade

A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderá ser objeto de alteração periódica, mediante publicação no website, ou por divulgação por qualquer outro meio do qual fique registo escrito, incluindo o correio eletrónico ou postal, sem necessidade de consentimento prévio e expresso do TITULAR DOS DADOS.

Quaisquer alterações de carácter significativo serão comunicadas com o grau de publicidade correspondente à sua relevância, seja mediante destaque na publicação online, seja, caso a relevância o justifique, mediante comunicação individualizada aos TITULARES DOS DADOS.

Termos e Condições de Privacidade – 25 de Maio de 2018